


reikotec.

persönlich. kompetent. beraten.

SERVICEPAUSCHALEN





MACHEN SIE,
WAS IHNEN
GEFÄLLT!

Desktop Management (privat)

Rundum-sorglos! Wir kümmern uns um Ihr digitales Leben.



Fehlerbehebung

Systemfehler erkennen, bevor sie zum Problem werden



Updates

Automatische Installation sicherheitsrelevanter Updates



Sicherheit

Sorgenfreies Arbeiten & Surfen

optional: Installation der Virenschutzsoftware ESET für ein sicheres Endgerät!



Support

Wir helfen Ihnen bei Bedarf! Inkl. 25% Rabatt auf Fernwartungen

-50% AUF ZUSCHLÄGE

AB 99,90 €

pro Gerät für
1 Jahr inkl. MwSt.

Pauschalübersicht

Fernbetreuung	Seite 4
Ersteinrichtungen	Seite 5
Unser Anti-Virus Service	Seite 6
Unser Notebook Service	Seite 6
Unser Anti-Fehler Service	Seite 7
Unser Daten Service	Seite 8
Unser Werkstatt Service	Seite 10
Unser Vor Ort Service	Seite 11
Sofort Service	Seite 12
Unser Website Service	Seite 13
Print-Design	Seite 14

Alle Preise incl. MwSt. wenn nicht anders angegeben

Fernbetreuung

FERNWARTUNG | TAGGLEICH



- Fernwartungsunterstützung & Übernahme Ihrer Oberfläche durch Servicetechniker mit gleichzeitigem Telefongespräch
- Pauschale pro angefangene 15 Minuten
- Firmenkunden innerhalb zwei Stunden

26,90 €

FERNWARTUNG | SOFORT

Sie benötigen dringend Hilfe? Wir helfen Ihnen schnell weiter!



- Fernwartungsunterstützung sobald ein Techniker frei ist
- Übernahme Ihrer Oberfläche durch Servicetechniker mit gleichzeitigem Telefongespräch
- Pauschale pro angefangene 15 Minuten

39,90 €

Mit gebuchtem Managed Service Paket

Für den betreuten Client 25% Rabatt! Durch schnelles Fernwartungstool

Managed Service Home

99,90 € / Jahr
inkl. MwSt.

bei jährlicher Zahlweise

Managed Service Pro

ab **7,50 € / mtl.**
zzgl. MwSt.

bei monatlicher Zahlweise

MANAGED - FERNWARTUNG | TAGGLEICH

- Im Firmen Tarif innerhalb 30 Minuten
- Wie oben beschrieben, nur vergünstigt

19,90 €
= 25% Rabatt

MANAGED - FERNWARTUNG | SOFORT

- Sobald ein Techniker frei ist
- Wie oben beschrieben, nur vergünstigt

29,90 €
= 25% Rabatt

Ersteinrichtungen

PC / NOTEBOOK ERSTEINRICHTUNG

Wir richten Ihren neuen PC oder Laptop so ein, dass Sie sofort loslegen können!



- Fertigstellung der Windows-Installation inkl. Aktivierung des Betriebssystems
- Durchführung aller erforderlichen Updates und Systemaktualisierungen
- Installation eines Standardsoftware-Paketes:
z.B. LibreOffice, Firefox, Thunderbird,
VLC, Virenschutz. zzgl. Antiviren Programm

59,90 €

E-MAIL ÜBERNAHME / EINRICHTUNG



- Übernahme der vorhandenen E-Mail Konten auf Ihr Gerät in ein gleiches Programm (Zugangsdaten / Einstellungen und sichere Passwörter müssen vorhanden sein)
- Oder Einrichtung eines neuen E-Mail Kontos, bei Bedarf auch in Ihr vorhandenes E-Mail-Programm

49,90 €

DATENÜBERNAHME



- Übertragung Ihrer Dateien (max. 1TB), wie z.B. Bilder, Dokumente auf Ihr neues Gerät (Notebook, PC oder externe Festplatte).
- Keine Programme & Apps!

49,90 €

TABLET / HANDY ERSTEINRICHTUNG

Wir richten Ihr neues Tablet oder Handy so ein, dass Sie sofort loslegen können!



- Fertigstellung, Erstellung, Aktivierung des Google- oder Microsoft Kontos
- Systemaktualisierungen und Einrichtung von Standard Programmen:
z.B. OfficeSuite, Internet Browser, QR Code Scanner, WhatsApp
- Kurze Einweisung
- Zzgl. Datenübernahme nach Zeit

49,90 €

Unser Anti-Virus Service

SCAREWARE- & TOOLBARBEREINIGUNG

Entfernung unerwünschter Toolbars und Fake-Virens Scanner



- Überprüfung Ihres PCs oder Notebooks auf potenziell unerwünschte Software
- Deinstallation / Entfernung der gefundenen Software
- Wiederherstellung der gewünschten Standardeinstellungen
- Empfehlung von Sicherheitssoftware inkl. Aktualisierung/Installation und 30-Tage-Version von unserer Software-Empfehlung
- evtl. zzgl. Antiviren Programm

69,90 €

VIREN- UND SCHADSOFTWAREBESEITIGUNG

Wir verleihen Ihrem Gerät Abwehrkräfte!



- Überprüfung Ihres PCs oder Notebooks auf Viren oder Schadsoftware
- Beseitigung der gefundenen Schäden und anschließend Funktionsprüfung
- Aufstellung eines Berichtes, evtl. Kostenvoranschlag für andere gefundene Fehler
- Empfehlung von Sicherheitssoftware inkl. Aktualisierung/Installation und 30-Tage-Version von unserer Software-Empfehlung
- evtl. zzgl. Antiviren Programm

149,90 €

Unser Notebook Service

AUSTAUSCH NOTEBOOK DISPLAY

Notebook-Display defekt? Wir stehen Ihnen zur Seite!



- Entfernung des defekten Displays
- Ermittlung des passenden Ersatzteils
- Einbau des neuen Displays
- Funktionsprüfung nach dem Einbau
- Preis zzgl. Hardware

99,90 €

NOTEBOOK INNENREINIGUNG

Hui statt Pfui! Schluss mit Lautstärke und Überhitzung!



- Entfernung von Staub und Flusen
- Reinigung der Prozessor- und Grafikkartenlüfter
- Überprüfung CPU- und Gehäusetemperatur
- Funktionsprüfung beweglicher Teile (z.B. Lüfter)
- bei Notebooks kein Öffnen des Gehäuses! (**Basic**)
- Erneuern der Wärmeleitpaste der CPU & GPU (**Pro**)

Basic 39,90 €
Pro 119,90 €

Unser Anti-Fehler Service

Ihr PC oder Notebook läuft, will aber nicht mehr so richtig oder ist langsam geworden?
Mit unseren Testpauschalen sagen wir Ihnen warum!

HARDWARE CHECK (SCHNELLTEST)



Laufender, funktionierender PC oder Notebook wird nach Fehlern überprüft, die für die meisten sporadischen Fehler und Fehlfunktionen verantwortlich sind!

- Überprüfung der Anschlüsse und Kondensatoren
- Festplattenüberprüfung durch Spezialsoftware
- Funktionstest von Kühlern und Lüftern

24,95 €

FEHLERDIAGNOSE



Wenn gar nichts mehr geht... für PC, Laptop, Tablet, Drucker und Co.

- Fehlersuche, z.B. mit Diagnose-Werkzeugen, Verwendung von Testkomponenten (bei PC / Laptop inkl. „HARDWARE CHECK“)
- Serviceanfrage beim Hersteller (soweit möglich, bzw. notwendig)
- Inkl. Kostenvoranschlag für Fehlerbeseitigung (evtl. kostenpflichtig falls externe Prüfung notwendig ist!)
- Inkl. kostenloser Entsorgung, falls das Gerät nicht reparabel ist (außer Sondermüll und Sperrgut)
- Zzgl. Ersatzteile & Pauschale für Reklamationsabwicklung mit dem Hersteller und Versandkosten (bei Bedarf)
- Nicht für sporadische Fehler!

59,90 €

SYSTEM INSPEKTION



PC Überprüfung und Aktualisierung der wichtigen Software

- inkl. „HARDWARE CHECK“
- Starten des Systems und Einschätzung der Geschwindigkeit
- Überprüfung der RAM und Festplattenwerte (Größen)
- Durchführung aller erforderlichen Updates und Systemaktualisierungen
- Treiber Überprüfung der integrierten Geräte
- Auflistung der gefundenen Mängel falls vorhanden.
- zzgl. Reparatur nach Zeit

69,90 €

PC INNENREINIGUNG



Hui statt Pfui! Schluss mit Lautstärke und Überhitzung!

- Entfernung von Staub und Flusen
- Reinigung der Prozessor- und Grafikkartenlüfter
- Überprüfung CPU- und Gehäusetemperatur
- Funktionsprüfung beweglicher Teile (z.B. Lüfter)
- Austausch der Wärmeleitpaste CPU und GPU nach Aufwand

Basic 39,90 €

Unser Daten Service

Egal ob Musik, Filme, Fotos und Dokumente: Wir sorgen dafür, dass Ihre Daten und Erinnerungen langfristig für Sie gesichert sind und Sie jederzeit darauf zugreifen können.

DATENSICHERUNG MIT WINDOWS BORDMITTELN



Sind Ihre wertvollen Daten gesichert? Wir zeigen Ihnen, wie es geht!

- Beratung hinsichtlich Hardware
- Einrichtung der Sicherung & Backup Routinen
- Funktionsprüfung nach Einrichtung & erstes Backup starten
- Preis zzgl. Hardware

39,90 €

SPIEGELUNG VON EINER FESTPLATTE / SSD



Sie möchten Ihr System sichern oder auf eine neue HDD oder schnelle SSD umziehen? Es geht ohne Neuinstallation!

- Erstellen der Kopie auf dem neuen Datenträger oder einer externen Festplatte
- Anpassen der Sektorengreße und Alignment für SSDs
- Funktionsprüfung nach dem Einbau
- Preis zzgl. Hardware und Einbau

49,90 €

DATENRETTUNG

Ihre Daten sind weg? Wir retten, was Ihnen wichtig ist!



- Datenrettung mittels geeigneter Software
- Preis zzgl. Hardware zur Speicherung der geretteten Daten
- Beratung hinsichtlich neuerer sicherer Hard- und Software
- Ohne Erfolgsgarantie; nur bei technisch unbeschädigten Datenträgern möglich
- Bei Speicherkarten und SSDs nur eingeschränkt möglich

99,90 €

DATENRETTUNG IM LABOR

Datenträger ist an der Hardware beschädigt?

- Kostenloser Kostenvoranschlag durch Datenrettungslabor
- Bearbeitung im Reinraumlabor
- Direkter Kontakt per Mail durch Datenrettungslabor
- Schnelle Bearbeitung möglich
- Komplettabwicklung durch uns

kostenloser Kostenvoranschlag

ALLES-DRIN!-PAKET



**FERTIG
EINGERICHTET**



**RUNDUM
ABGESICHERT**



**VOM FACHMANN
BETREUT**



PC / Notebook Ersteinrichtung (59,90 €)



ESET Internet Security (1 Gerät, 1 Jahr 34,95 €)



Desktop Management (1 Gerät, 1 Jahr 99,90 €)

STATT ~~194,75~~

NUR 159 €

Unser Werkstatt Service

Wir bringen Ihren PC wieder in Schwung!

EINBAU EINER HARDWARE KOMPONENTE

Darf's ein bisschen mehr sein? Mehr Leistung durch den Einbau neuer Laufwerke, Festplatten, Grafikkarten oder Prozessoren!



- Ermittlung der geeigneten Hardware für Ihren PC
- Beratung hinsichtlich der geeigneten Hardware und Kostenvoranschlag
- Einbau der neuen Komponenten, Treiberinstallation, kurze Funktionsprüfung
- Einbaupreis pro Komponente, zzgl. Hardware
- Aufpreis bei besonderem Aufwand möglich - wir beraten gerne!

39,90 €

UMSETZEN DES SYSTEMS AUF ANDERE HARDWARE

- Startfähige Einrichtung Ihres Systems
- Aktivierung des Betriebssystems wenn notwendig
- Installation der erforderlichen Treiber
- Funktionsprüfung nach der Installation



49,90 €

INSTALLATION EINES BETRIEBSSYSTEMS

- Installation eines Betriebssystems (Windows, Linux, Mac OS) auf Ihrem Gerät
- Aktualisierung des Systems & Anpassung der Systemeinstellungen
- Installation der erforderlichen Treiber
- Inkl. „PC / LAPTOP ERSTEINRICHTUNG“ (**Seite 5**)
- Funktionsprüfung nach Installation
- Preis zzgl. Software, Lizenz



119,90 €

RÜCKSICHERUNG IHRER DATENSICHERUNG

- Rücksicherung auf unsere kompatible Hardware als Funktionstest
- Oder Rücksicherung auf Ihre vorhandene Hardware
- Kontrolle der bekannten Funktionen nach Rücksicherung
- Dokumentation der Rücksicherungsfähigkeit für Ihre Unterlagen
- Auch für Ihre Server



49,90 €

Unser Vor Ort Service

Reparaturen, Einrichtung und Firmenbetreuung bei Ihnen vor Ort.

Es gibt Dinge, die nur vor Ort repariert oder eingerichtet werden können, wie zum Beispiel Ihr WLAN, Netzwerk, Internetzugang oder Telefonanlage. Das können wir gerne durch unser geschultes Team bei Ihnen vor Ort erledigen!

ab 49,50 €

danach 24,75 € / 15 min
inkl. Fahrtzeit

GERÄTEABHOLUNG

Wir holen ab...



- Dialogannahme, Abbau von Ihrem Gerät, weitere Geräte nach Zeit
- Transport in unsere Werkstatt ggf. für weitere Arbeiten
- Kostenfreie Anfahrt bis 10 km

29,90 €

GERÄTELIEFERUNG UND ANSCHLUSS

Wir liefern Ihr neues Gerät und nehmen es bei Ihnen vor Ort in Betrieb.



- Aufbau und Anschluss Ihres neuen Gerätes
- Verbindung und ggf. Treiberinstallation an max. 2 andere Geräte
- Einbindung des Gerätes in Ihr bestehendes lokales (W)LAN-Netzwerk bei Bedarf
- Kurze Einweisung durch Experten
- Kostenfreie Anfahrt bis 10km

89,90 €

DSL UND (W)LAN EINRICHTUNG

Kabellos glücklich ins Netz? Unser Einrichtungsservice macht's möglich!



- Anschluss und Konfiguration des Routers
- Absicherung des Netzwerks gegen Fremdzugriff
- Anbindung von bis zu 3 Endgeräten (PC, Laptop, Tablet, Handy, ...)
- Funktionsprüfung
- Kostenfreie Anfahrt bis 10 km
- Preis zzgl. Hardware

99,90 €

Sofort Service

Wenn es schnell gehen muss...

SOFORT-SERVICE | NOTDIENST

Wir machen es möglich! Keine Wartezeit!



Werkstatt Termin ohne Vorlauf, nur 2€ pro Minute!
Insofern möglich können Sie Ihr Gerät sofort wieder einsatzbereit mitnehmen!

2€ /Minute

SOFORT-FERNWARTUNG MIT SOFTWARE

Sie benötigen dringend Hilfe? Wir helfen Ihnen schnell weiter!

Fernwartungsunterstützung innerhalb einer Stunde
Übernahme Ihrer Oberfläche durch Servicetechniker mit gleichzeitigem Telefongespräch

Pauschale pro angefangene 15 Minuten
-25% mit Managed Service (Seite 4)

39,90€

NOTDIENST SAME-DAY

AUFSCHLAG

Kein IT-Notfall, aber dennoch dringend? Wir stehen Ihnen zur Seite!



Am selben Tag (mit einer Vorlaufzeit von 4 Stunden) helfen wir Ihnen vor Ort oder in unserer Werkstatt kompetent weiter.

Kunden mit Managed Service erhalten 50% Rabatt auf den Aufschlag!
Sie haben noch kein Managed Service? Sprechen Sie uns an!

49,50€

NOTDIENST SOFORT (VOR-ORT-SERVICE)

AUFSCHLAG

Im IT-Notfall stehen wir Ihnen schnell zur Seite!



Um den Ausfall und Schaden Ihrer IT so gering wie möglich zu halten fährt (wenn möglich) ein Techniker innerhalb einer Stunde los.

Kunden mit Managed Service erhalten 50% Rabatt auf den Aufschlag

99,00 €

Unser Website Service

Der rundum Service für Ihre Internetpräsentation: Beratung und Erstellung

WEBSITE-SERVICE | PAKET BASIC

Design und Umsetzung einer Business-Website, bis zu **5 Seiten** (+ Impressum & Datenschutz). Inkl. Responsive-Design (Mobile Optimierung), inkl. SEO-Onsite-Optimierung, inkl. Performance-Optimierung.

ab **1.890€**

WEBSITE-SERVICE | PAKET BUSINESS

Design und Umsetzung einer Business-Website, bis zu **8 Seiten** (+ Impressum & Datenschutz). Inkl. Responsive-Design (Mobile Optimierung), inkl. SEO-Onsite-Optimierung, inkl. Performance-Optimierung.

ab **2.890 €**

WEBSITE-SERVICE | PAKET PREMIUM

Individuelles Design, Konzeption und Umsetzung einer Business-Website, bis zu **12 Seiten** (+ Impressum & Datenschutz). Inkl. Responsive-Design (Mobile Optimierung), inkl. SEO-Onsite-Optimierung, inkl. Performance-Optimierung.

ab **4.400€**

WEBSITE-SERVICE | PAKET ONEPAGER

Design und Umsetzung einer Business-Website, Startseite (+ Impressum & Datenschutz). Inkl. Responsive-Design (Mobile Optimierung), inkl. SEO-Onsite-Optimierung, inkl. Performance-Optimierung.

ab **940€**

Print-Design

Für jeden etwas

CORPORATE DESIGN | STARTUP BASIC

Wahrnehmbar sein heißt: Flagge zeigen, Farbe bekennen, Zeichen setzen.

Logo:

3 Entwürfe, 3 Korrekturrunden, Anlieferung der Logodateien (in den gängigen Formaten für Web und Print + als Vektordatei)

Hausfarben + Hausschrift:

Festlegen der Hauptfarben für Web- und Print (RGB + CMYK)

Briefbogen & Visitenkarte:

2 Entwürfe, ein Korrekturdurchlauf und Anlieferung als druckfertige PDF-Datei

Kleines Design-Handbuch:

Anwendungsvorgaben für den korrekten Einsatz von Logo, Farben und Schrift

ab 1.490 €

ERSTELLEN EINER VISITENKARTE

Fertige Druckdaten mit einzigartigem Design

Visitenkarten nach Ihren Wünschen und Vorstellungen. Egal ob eine einseitige, eine beidseitige oder eine Klappvisitenkarte gewünscht ist. Visitenkarten-Design im Format Ihrer Wahl, mit Ihrem Firmenlogo und in der Farbwelt Ihres Unternehmens.

ab 120 €

Mit dem identitätsstiftendem Design entwickeln wir Lösungen für Ihr Unternehmen, um die Popularität Ihrer Marke zu steigern.





EINFACH:
EINE FUNKTIONIERENDE IT!

Server / Client Management

(Für Unternehmenskunden) **Managed Service Pro**

Umfangreicher Service für das Herzstück Ihrer IT

Ihre Vorteile auf einem Blick

- ✓ Systemfehler werden erkannt, bevor Probleme auftreten
- ✓ Sicherheitsrelevante Updates werden automatisch installiert
- ✓ Schnelle Störungsbehebung minimiert Ausfallzeiten
- ✓ 25% Rabatt auf Fernwartungen (nur auf das gewartete Gerät)
- ✓ 25% Rabatt auf Außendienste (bei Abdeckung der kompletten IT)
- ✓ 50% Rabatt auf Zuschläge (bei Abdeckung der kompletten IT)

Mit unserem professionellen proaktiven Management schützen wir Ihre Hardware / Software vor externen Attacken und Ausfällen. Dazu halten wir Sie über den Status Ihrer Systeme stets auf dem Laufenden. In der Plus-Variante unterstützen wir Sie unbegrenzt bei der Funktionalität Ihrer IT. Auch bei anderen IT-Anbietern setzen wir uns für Sie ein.

25% Nachlass auf den 2. Server / Client



PC / Notebook Hilfe

Fehlerdiagnose, Virenentfernung, Display Austausch, Ladebuchsen Reparatur, Fernwartung, Vor-Ort-Service im Siegerland



Web- & Print-Design

Programmierung, Design und Pflege von Internetseiten, Erstellung von Flyern, Visitenkarten, Plakaten, Geschäftspapiere, Banner...



Internet & Telefon

Planung und Installation von TK-Anlagen, Auswahl und Beauftragung geeigneter ISDN/DSL/IP-Anschlüsse, Handyverträge



Firmenbetreuung

Installation und Administration von Netzwerken, Servern, Datensicherungen, E-Mail-Archivierungen, Internetzugängen, Standortabsicherung ...



Datensicherheit

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen und werden vertraulich behandelt.



Rundum-sorglos!

Wir kümmern uns proaktiv um Ihr Gerät. Fragen Sie nach unserem Managed Service Lösungen.

reikotec. Computer & Service

Inhaber Reinhard Kötter
Telefon (0271) 313 80 51
E-Mail info@reikotec.com
Adresse Eiserfelder Str. 449
57080 Siegen-Eiserfeld

Servicezeiten

Mo. - Fr. 08:30 - 13:00 Uhr
14:00 - 17:30 Uhr